

Det kongelige helse- og omsorgsdepartement
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo
postmottak@hod.dep.no

Oslo 29. januar 2013

Hørings svar – Styrking av pasienters, brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker m.m.

Norges Optikerforbund støtter generelt opp om forslaget.

Som høringen sier, vil nye krav skape merarbeid for helsetjenesten totalt sett. Intensjonene med forslagene er i stor grad med på å bidra til en større forståelse for helsetjenesten. Derfor er det positivt med en plikt for helsetjenesten til å informere pasientene om og reflektere rundt uheldige episoder. Forslagene i høringen vil være med å styrke helsevesenets tillit.

Det å gi pasienter, brukere og pårørende en innsyn- og uttalelsesrett både når det gjelder individfeil og systemfeil begått i helsetjenesten, synes fornuftig. De vil også være tillitskapende.

Å pålegge helsetjenesten en informasjonsplikt ved skade og dødsfall, samt å pålegge helsetjenesten å gi informasjon om hvilke tiltak man ser for seg for å hindre liknende situasjoner, vil kunne være med å skape trygghet for pasientene. Det faller også naturlig at helsetjenesten har ansvar for å informere om Norsk pasientskadeerstatning, så vel som pasient- og brukerombudet og tilsynsmyndighet ved Fylkesmannen/Statens helsetilsyn.

Det har vært diskutert om det bør gis en klageadgang for pasienter, brukere og pårørende. Dette blir ikke tilfelle, blant annet ut fra en mening om at nytteverdien for helsevesenet er liten og at arbeidsmengden blir stor. Involverte pasienter, brukere og pårørende, som ikke er en juridisk part i disse sakene, ville trolig satt pris på en slik klagemulighet. Norges Optikerforbund ville støttet en slik endring, men ser også argumentene for å la være å gi ankemulighet.

Ved ikke å gi en klagemulighet kan det skapes en forståelse for at vedtak alltid er korrekte og fornuftige. Dette er ikke alltid tilfelle. Norges Optikerforbund er kjent med at det har vært formålstjenlig å løfte en sak videre fra Fylkesmannen, og at avgjørelsene er omgjort. Slik sett ville en klagemulighet kunne synes fornuftig. Norges Optikerforbund er av den klare mening at hvis det en gang i fremtiden åpnes for dette, må involvert helsepersonell ha samme mulighet.

Vennlig hilsen



Hans Torvald Haugo
Generalsekretær og fagsjef
Norges Optikerforbund